LE GUIDE

TÉLÉPHONE
INTERNET
TV

Édition du 6 août 2015

Box Avec Mobile



SFR

SFR. ET TOUT S'ACCÉLÈRE

SFR-ILV-7001082

ASSURANCE **MOBILE**

ASSUREZ VOTRE MOBILE OU VOTRE TABLETTE EN CAS DE CASSE OU DE VOL !

VOL

À partir de **2€ ttc**/ mois et jusqu'à **12€ ttc**/mois selon la valeur hors pack TTC de l'appareil(2) que vous souhaitez assurer.

	Mes garanties(1)	Franchise
En cas de - vol par agression - vol par effraction - vol par introduction clandestine - vol à la sauvette - vol à la tire.	Remplacement de votre appareil(2)	Aucune
Et aussi en cas de vol garanti		
- Remboursement de la carte SIM/USIM.	jusqu'à 25 €	
- Remboursement des communications / connexions effectuées frauduleusement par un tiers dans les 24h suivants le moment où l'assuré a eu connaissance du vol. - Remboursement des frais afférents à la production de la facture détaillée justifiant les communications ou les connexions frauduleuses.	Sans plafond	Aucune
- Remboursement d'un pack prépayé acheté à l'étranger en cas de vol de l'appareil(2) à l'étranger.	jusqu'à 150 €	

Valeur hors Pack TTC de votre appareil(2)	de 1€ à 100€	de 100,01€ à 200€	de 200,01€ à 400€	de 400,01€ à 1 000€
Cotisation mensuelle TTC**	2€	4€	9€	12€

**La cotisation annuelle d'assurance est égal à 12 fois la cotisation mensuelle.

Conditions (1) :

Vous devez être client SFR Réunion pour pouvoir adhérer à Assurance Mobile by AIG et le mobile ou la tablette que vous souhaitez assurer doit contenir une carte SIM SFR et avoir été acheté(e) dans un point de vente SFR ou sur le site sfr.re.

Vous avez 30 jours suite à l'achat de votre appareil pour l'assurer

DOMMAGE MATÉRIEL ACCIDENTEL

	Mes garanties(1)	Franchise
En cas de - dommage matériel accidentel	Réparation ou remplacement de votre appareil(2)	Aucune

ASSURANCE MOBILE by AIG

(1) Selon les conditions, limites et exclusions mentionnées dans la Notice d'Information disponible dans votre espace SFR Réunion, mandataire de SPB. Notice d'information relative au contratd'assurance à adhésions facultatives n°2 500 215 souscrit par SRR Société en commandite simple au capital de 3 375 165 Euros, Identifiée sous le numéro 393 551 007, RCS de Saint-Denis, ayant son siège social : 21 Rue Pierre Aubert, ZI du Chaudron, 97490 Sainte Clotilde en qualité de Souscripteur, pour le compte de ses clients titulaires d'un abonnement mobile ou Internet en mobilité SFR Réunion (horsSFR Réunion Entreprises, hors Grand Compte) en cours de validité, par l'intermédiaire de SPB, SAS de courtage d'assurances au capital de 1.000.000 Euros, ayant son siège social sis 71 Quai Colbert, 76600 Le Havre, immatriculée au RCS Le Havre sous le numéro 305 109 779 et à l'ORIAS sous le numéro 07 002 642 -www.orias.fr-, en qualité de Courtier intermédiaire, auprès de AIG Europe Limited, société de droit anglais au capital de 197 118 478 livres sterling, ayant son siège social The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Royaume-Uni, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le n°01486260, autorisée par la Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate London, EC2 6DA Royaume-Uni (PRA registration number 202628) - Succursale pour la France : Tour CB21 - 16 place de l'Iris - 92400 Courbevoie, adresse postale : Tour CB21 - 16 place de l'Iris - 92040 Paris La Défense, RCS Nanterre 752 862 540, en qualité d'Assureur, présenté par votre espace SFR Réunion immatriculé sous le numéro ORIAS - www.orias.fr- mentionné sur le Bulletin d'adhésion disponible dans votre espace SFR Réunion, en qualité de mandataire de SPB. (2) Selon la définition de l'appareil indiquée dans votre notice d'information disponible dans votre espace SFR.

SOMMAIRE







PROFESSIONNELS
PENSEZ À CONSULTER
LE GUIDE PRO
DISPONIBLE EN ESPACE SFR

Agissez pour le recyclage des papiers avec SFR Réunion et Ecofolio.

CE GUIDE EST RÉSERVÉ AUX CLIENTS " GRAND PUBLIC "

SAUF INDICATION CONTRAIRE LES INFORMATIONS INSCRITES DANS LE PRÉSENT GUIDE SONT DONNÉES POUR UNE UTILISATION DEPUIS LA RÉUNION.LES PRIX SONT INDIQUÉS EN TTC.

Impression : Graphica - Imprimé sur papier écologique issu de forêts gérées durablement (PEFC/FSC)
Ne pas jeter sur la voie publique. SRR - SCS - 21 rue Pierre Aubert - 97490 Sainte-Clotilde - au capital de 3 375 165 € - RCS Saint-Denis 393 551 007 - Photos non contractuelles. DL : 6050

SFR Box Avec Mobile



OFFRES
MULTI-PACKS DE SFR

JUSQU'À

180€/AN

D'ÉCONOMIE

Avantage **réservé aux clients «Grand Public» de SFR Réunion, du 06/08 au 07/10/2015, sous réserve d'être titulaire d'un forfait mobile et d'une offre Box de SFR éligibles.** L'avantage Multi-Packs n'implique **aucun ré-engagement** sur votre forfait mobile et votre offre Box de SFR. Jusqu'à 180€/an d'économie avec un forfait mobile supérieur à 80€/mois et un abonnement Box de SFR supérieur à 40€/mois, soit une remise de 15€/mois. Les conditions liées aux multi-packs et la liste des forfaits éligibles sont disponibles sur sfr.re et en point de vente.

MULTI-PACKS
UN MARIAGE QUI RAPPORTE

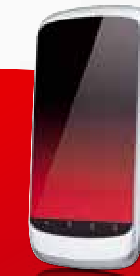
Vous êtes client Mobile et Box de SFR ?
Avec l'offre MULTI-PACKS de SFR, faîtes des économies ! Bénéficiez d'une remise de 5€ à 15€ par mois sur votre forfait mobile.

Cette offre est compatible avec tous les Forfaits Abonnement* (mobile et tablette & clé) et avec toutes les offres ADSL / VDSL supérieures à 40€/mois.



LA BOX **DE SFR**

+



FORFAIT **MOBILE**

=

REMISE DE **5€** À **15€** PAR MOIS SUR LA FACTURE DE VOTRE FORFAIT MOBILE

* Tous les Forfaits Abonnement Grand-public (mobile et tablette & clé) sont éligibles à l'avantage MULTIPACKS de SFR, à l'exception : des formules Carrées en catalogue depuis le 26/09/2014 au tarif sans mobile et sans engagement, des formules Carrées en catalogue entre le 12/06/2012 et le 25/09/2014 au prix éco, des forfaits entreprises, des formules ABC, des comptes bloqués SFR et NRJ Mobile, le forfait spécial de SFR et des forfaits M2M.

LES OFFRES **BOX DE SFR**

INTERNET ADSL / VDSL	ACCÈS INTERNET[1]	INTERNET HAUT DÉBIT[3]
TÉLÉPHONE		
ABONNEMENT TÉLÉPHONIQUE	INCLUS[2]	INCLUS
APPELS VERS LES FIXES RÉUNION ET MÉTROPOLE	0,09€/min[2]	ILLIMITÉS 24H/24[4] avec en plus, 49 autres destinations
APPELS VERS LES MOBILES RÉUNION ET MÉTROPOLE	0,19€/min[2]	ILLIMITÉS 24H/24[5]
TÉLÉVISION		
CHAÎNES TV INCLUSES		+ de 70 chaînes TV[6]
PVR MAGNÉTOSCOPE NUMÉRIQUE		INCLUS
TARIFS		
	24,90€* /MOIS	49,90€ /MOIS



AVEC LA BOX DE SFR, SURFEZ EN HAUT DÉBIT EN TOUTE SÉCURITÉ :

L'OPTION **PACK SÉCURITÉ****

OPTION SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

UNE PROTECTION COMPLÈTE POUR VOTRE ORDINATEUR

- Un anti-virus efficace
- Un pare-feu contre les intrus malveillants
- Installation rapide, utilisation simple

4€ TTC /MOIS

Offres Box de SFR disponibles avec un engagement de 12 mois, sous réserve de compatibilité et d'éligibilité technique. Modem Box de SFR indispensable proposé à la location (3€/mois) ou à la vente (150€) frais technique de fermeture d'accés ADSL/VDSL : 45€TTC . Détails et conditions des offres ADSL/VDSL disponibles en points de vente ou sur www.sfr.re.
(1) Débit descendant théorique maximum de 8 Mb/s. **Débit descendant atteignable en général entre 512 Kb/set 8 Mb/s.** (2) Téléphone depuis le poste fixe branché sur la Box de SFR. Tarification à la seconde dès la première seconde, hors numéros courts et spéciaux. Facturation à l'usage. Détails des tarifications sur sfr.re ou dans le guide des tarifs. (3) En zone dégroupée, débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s (IP), atteignable sur des lignes inférieures à 1km, en l'absence de perturbations ; **débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15 Mb/s (IP)**. **En zone non dégroupée**, débit descendant théorique maximum de 8 Mb/s (IP); débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 8 Mb/s (IP). Pour l'ADSL, le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s (IP), atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s (IP) en zone dégroupée. En zone non dégroupée, le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s (IP) ; le débit descendant atteignable est en général entre 1 Mb/s et 8 Mb/s (IP). Pour le VDSL le débit descendant théorique maximum est de 95Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1 km). Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.(4) Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la Box de SFR vers les fixes de La Réunion, de la métropole et 49 autres destinations et vers les mobiles Réunion et métropole 24h/24, hors numéros courts et spéciaux. Liste des destinations susceptible d'évolution, disponible sur www.sfr.re. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif ou frauduleux. (5) Appels illimités vers les mobiles de La Réunion et de métropole depuis un téléphone fixe branché sur la Box de SFR. Hors n° courts, spéciaux et certains services dans la limite d'un usage non abusif ou frauduleux. (6) Offre TV disponible uniquement en zone dégroupée sous réserve d'éligibilité technique et d'un débit supérieur à 3,5 Méga (IP). Nombre et liste des chaînes susceptibles de varier en fonction de l'évolution de l'offre et du matériel, liste disponible sur www.sfr.re. Décodeur TV mis à disposition gratuitement.
*Hors frais d'envoi des matériels (9€). **Protection jusqu'à 3 ordinateurs sous Windows uniquement. Configuration requise : XP, VISTA, WINDOWS 7. Mémoire vive conseillée 1 Go. **Le piratage nuit à la création artistique.**

LE SERVICE **CLUB VIDÉO**





OFFRE DÉCOUVERTE

VOUS ÊTES CLIENTS BOX DE SFR : POUR DÉCOUVRIR CE SERVICE,

SFR VOUS OFFRE
VOTRE 1ÈRE VIDÉO À LA DEMANDE[1]

Vous n'avez rien à faire, choisissez une vidéo dans tout notre catalogue et laissez-vous guider !



POUR PROFITER DE CE SERVICE :

Accédez à la Vidéo à la Demande ou Club Vidéo depuis votre **MENU TV** ou la touche **VOD** de votre télécommande



Le service de VOD est soumis à conditions et disponibles uniquement avec l'offre box avec TV à 49,90€/mois (hors coût de location du modem), en zone dégroupée et sous réserve d'éligibilité technique. Film disponible à partir de 0,49€, facturé en sus de l'abonnement box. Le tarif de chaque film est indiqué dans le catalogue du Club Vidéo. les filmes commandés restent disponibles 48h dans le menu «TV». L'utilisation concomitante du service de vidéo à la demande et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. (1) Offre réservée aux clients Box de SFR éligible au service TV, La première VoD (Vidéo à la demande) est offerte lors de votre première location dans la boutique Club Vidéo. Elle est à sélectionner parmi les programmes Club Vidéo (hors programmes adultes, packs). **Disponibilité du programme choisi pendant 48 h**.

PLUS DE **100 CHAÎNES** TV DONT **25 EN HD** (1)

L'offre de télévision Box de SFR est riche et de qualité.
N'hésitez plus et vivez les plus beaux spectacles dans votre salon en découvrant nos chaînes cinéma, sports et divertissements...

GÉNÉRALISTES

JEUNESSE(2)

CINÉMA

SPORT

CHAÎNES ACCESSIBLES EN **HD** POUR LES ABONNÉS ÉLIGIBLES À LA HD

DIVERTISSEMENT

INFORMATION

DECOUVERTE

MUSIQUE

ADULTE

OFFRE DÉCOUVERTE

1€ LE PREMIER MOIS**

pour toute première souscription à un bouquet

LES BOUQUETS & OPTIONS **SANS ENGAGEMENT** :

Le bouquet sélection — 9€90/mois(3)

DISPONIBLE EN HD

Bouquet Cinéma — 9€90/mois(3)

Bouquet Premium — 5€90/mois(3)(4)

Les meilleurs Polars, la Science Fiction et l'Adulte

Le bouquet **100% cinéma et séries** — 12€/mois(3)

Chaîne OCS Max disponible en HD

Bouquet Grande Muraille — 6€90/mois(3)

Ma 2ème TV — 7€/mois*

*Bénéficiez de vos programmes TV sur un second téléviseur**

(Connexion CPL incluse)

pink — 9€90/mois(3)

La chaîne culture et glamour pour les gays et gay friendly

OPTION **AVEC ENGAGEMENT** :

LES CHAINES CANAL+ — 35€***/MOIS

CANAL+ + CINEMA + SPORT + family + SERIES

(1) Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. **Chaînes HD sous réserve d'éligibilité à la Haute Définition**. L'utilisation concomitante du service TVHD et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. (2) Message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. (3) **Offres facturées en sus de l'abonnement Box de SFR avec TV** . Nombre et liste des chaînes susceptibles de varier en fonction de l'évolution de l'offre et du matériel. Offres sans engagement de durée. Tout mois entamé reste dû. Chaînes HD sous réserve d'éligibilité à la haute définition. (4) Offre également disponible sans les chaînes adulte à 4,90€/mois. *Offre soumise à conditions: de bénéficier d'une offre **Box de SFR « Internet + téléphone + TV** » à 49,90€/mois et d'utiliser les deux adaptateurs CPL et un décodeur TV supplémentaire mis à disposition ; d'avoir **un débit IP minimum de 6 Mbps**. L'offre est limitée à un décodeur TV supplémentaire par foyer. L'utilisation concomitante du service « 2ème TV » et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Les programmes accessibles sont les mêmes que sur la première télévision, à l'exception des chaînes Canal+ et Canal Sat. ** Bouquet facturé 1€ le premier mois complet, hors prorata du mois en cours. *** Tarifs hors promotion.

LES APPLIS DE LA ***BOX DE SFR***

DEPUIS VOTRE MENU TV
ACCÉDEZ À LA RUBRIQUE APPLICATIONS



APPLI ***CINÉMA*** *:*

Envie d'aller au cinéma ? Retrouvez sur votre télé toutes les infos sur vos films préférés grâce à l'appli TV Cinéma :

- BANDE-ANNONCE
- HORAIRES
- SALLES
- NOTATIONS

APPLI ***MÉTÉO*** *:*

Envie d'aller à la plage ? De sortir ? Faire une randonnée ? Retrouvez toute la météo de l'île grâce à l'appli TV Météo :

- TEMPÉRATURE, ÉTAT DU CIEL
- WEBCAMS EN DIRECT SUR TOUTE L'ÎLE
- MÉTÉO DES PLAGES
- PRÉVISIONS À 6 JOURS



TÉLÉVISION ***À LA DEMANDE***

REPLAY

Désormais avec la TV à la demande, vous pouvez voir ou revoir les programmes TV de plus de 40 chaînes pendant 7 jours après leur diffusion.



SFR *S'OCCUPE DE TOUT*

L'ACTIVATION DE VOTRE LIGNE

- SFR vous permet d'ouvrir une ligne et de bénéficier de son offre Box de SFR, **vous n'avez plus de démarche à effectuer** auprès de l'opérateur historique.
- Les frais d'activation de ligne sont **offerts** dans le cadre de l'offre Box de SFR à 49,90 €/mois. Pour les constructions de ligne, en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique, des frais pourront vous être facturés par ce dernier.
- Le délai moyen d'activation est de 2 à 3 semaines.

Facile & Garantie

UNE INSTALLATION FACILE ET GARANTIE

- L'installation **Plug&Play**(1) est simple et rapide.
- Nos conseillers techniques sont joignables **7J/7 par téléphone et Texto pour votre installation** au **1097**(2).
- **Vous débutez avec Internet ?**
  Si nécessaire, nous vous envoyons un technicien agréé SFR à votre domicile **sans frais supplémentaires**.

UN SUIVI PERSONNALISÉ

- Selon la nature de votre incident, un conseiller expert dédié prend en charge votre dossier.
- Nous intervenons gratuitement à votre domicile si la situation l'exige.

UN SERVICE CLIENT À VOTRE ÉCOUTE

- @ De nombreuses fiches sur http://assistance.sfr.re
- @ Votre Espace client sur http://moncompte-adsl.sfr.re
- Vos questions à assistance@BoxdeSFR.re

NOUVEAU !

VOTRE SERVICE CLIENTS DÉSORMAIS JOIGNABLE ***PAR TEXTO AU 1097*** *(GRATUIT)*

(1) « Branchez & connectez-vous ».
(2) Appel depuis un fixe ou un mobile, gratuit depuis un poste fixe Réunion. Du lundi au samedi de 8h00 à 22h00 et le dimanche de 10h00 à 20h00 (coût d'un appel local depuis un mobile)

LES FORMULES **CARRÉES**

	FORFAITS ET FORFAITS BLOQUÉS**			
	CARRÉ 2H	**CARRÉ 3H**	**CARRÉ 4H S&WE**	**CARRÉ H24**
DEPUIS LA RÉUNION				
APPELS(1) VERS RÉUNION, MÉTROPOLE, DOM*, EUROPE*	**2 H**	**3 H**	**4 H ET ILLIMITÉS DE 18H À 7H & WE**	**ILLIMITÉS 24H/24**
TEXTOS VERS RÉUNION, MÉTROPOLE, DOM*, EUROPE*	**200**(2) /destinataire	**ILLIMITÉS**	**ILLIMITÉS**	**ILLIMITÉS**
MMS VERS TOUS LES OPÉRATEURS RÉUNION, SFR MÉTROPOLE, SFR MAYOTTE ET ONLY MAYOTTE				
INTERNET ACCÈS 24H/24	**SANS INTERNET**	**500 Mo**(3) en Dual Carrier puis illimité en 2G au delà	**1 Go**(3) en Dual Carrier puis illimité en 2G au delà	**2 Go**(3) en Dual Carrier puis illimité en 2G au delà
TARIFS				
SANS MOBILE SANS ENGAGEMENT	**15€ /MOIS**	**25€ /MOIS**	**39€ /MOIS**	**69€ /MOIS**
AVEC MOBILE AVEC ENGAGEMENT DE 12 OU 24 MOIS	19€ /MOIS	29€ /MOIS	49€ /MOIS	89€ /MOIS
PROGRAMME CARRÉ ROUGE	**INCLUS**			
REMISE MULTI-PACK SUR VOTRE FACTURE MOBILE	**-5€ /MOIS**(4)		**-10€ /MOIS**(4)	**-15€ /MOIS**(4)

BAM NOUVEAU

SFR VOUS INFORME :

Appels illmités : dans la limite de 3h00 par appel, au-delà l'appel sera automatiquement coupé. Hors visio, n° spéciaux et certains services

Appels illimités soirs et week-end : les soirs de semaine de 18h00 à 7h00 le lendemain, les weekends (samedi et dimanche) et les jours fériés. Hors visio, numéros spéciaux et numéros courts, numéros d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transfert de données GPRS.

Textos/MMS illimités : hors textos /MMS,Chat, Chat Wap et textos/MMS via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile.

Information sur les offres, usages, services et la terminologie page 22.

Prix Sans mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du prix sans mobile en vigueur le jour de la migration, à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec mobile avec engagement au jour de l'achat du terminal (hors RM bronze et prix hors pack). *Voir liste des pays de la zone Europe dans le guide des tarifs. (1) Tarification à la seconde dès la 1ère seconde, prix à la minute : 0,39€ en Carré Bloqué 2h (soit jusqu'à 2h d'appel) et 0,16€/min en Carré Bloqué 3h (soit jusqu'à 3h d'appel). **Hors visio, numéros spéciaux et certains services.**(2) Prix au-delà des 200 Textos ou MMS: 0,10€/Textos/Destinataire ou MMS. Hors numéros spéciaux et certains services. (3) Déploiement du Dual Carrier en cours. Décompte au Ko dès le 1er Ko. Le crédit data mensuel non utilisé n'est pas reportable d'un mois sur l'autre. ** En version bloquée, les heures d'appels constituent du temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel (équivalent au tarif mensuel « avec mobile ») utilisé exclusivement pour des appels depuis La Réunion vers les mobiles et fixes (hors visio, numéros spéciaux et certains services) de La Réunion, la métropole, DOM et Europe. (4) **Offres valables du 6 août au 7 octobre 2015,** voir conditions pages 4 et 5. Voir conditions en point de vente ou sur sfr.re.

LES OPTIONS **SFR**

SFR 20 ANS

SURF+

OPTION SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

SURFEZ 2 FOIS PLUS EN HAUT DÉBIT !

CHAQUE MOIS, **DOUBLEZ LE VOLUME INTERNET DE VOTRE NOUVELLE FORMULE CARRÉE**. QUAND VOUS AVEZ TOUT CONSOMMÉ, SURFEZ CONFORTABLEMENT EN 3G.

5€ /MOIS(1)

L'OPTION **MULTISURF 2ÈME SIM**

OPTION SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

VOUS AVEZ UN FORFAIT CARRÉ ?

BÉNÉFICIEZ CHAQUE MOIS DE **500 Mo** D'INTERNET EN MOBILITÉ GRACE À **UNE SECONDE SIM** POUR CONNECTER **VOTRE TABLETTE**.

7,50€ /MOIS(2)

L'OPTION **napster**

OPTION SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

UNE ENVIE DE MUSIQUE ?

NAPSTER PERMET D'ACCÉDER À **DES MILLIONS DE TITRES DE MUSIQUE EN ILLIMITÉ**, ET DE SYNCHRONISER SES PLAYLISTS EN UN CLAQUEMENT DE DOIGTS

1€ /MOIS(3) pendant 3 mois puis 9 €/mois

Information sur les offres, usages, services et la terminologie page 22.

(1) **Option Surf + :** compatible avec les Formules Carrées 3h, 4h S&WE et H24 (en forfait ou forfait bloqué). Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du terminal. Tout mois entamé reste dû. Après résiliation de l'option le client reprend l'usage standard de son plan tarifaire. Le crédit data non utilisé n'est pas reportable d'un mois sur l'autre. (2) **Option Multisurf :** compatible avec toutes les formules Carrées hors Carré Tablette et Clé et hors Carré 2h. L'option permet de bénéficier d'Internet utilisable en mobilité grâce à une seconde carte sim que l'on peut insérer dans le terminal de son choix (Mobile, tablette...) Cette option contient 500 Mo de data en 3 G+, décompté au Ko dès le 1er Ko. Une fois les 500 Mo consommés le client peut recharger 250 Mo de data pour 4 euros supplémentaires en envoyant «plus» par texto au 950. Cette carte SIM ne permet aucun usage voix ou SMS. L'usage d'Internet est limité à La Réunion. Dans la limite des zones de couverture GSM/GPRS /3G/3G+. Sous réserve de compatibilité du terminal. Voir conditions en points de vente. (3) **Option Napster** compatible avec les nouvelles Formules Carrées de SFR, (hors Carré 2h, formules Carrées bloquées). Option facturée à 1€ TTC/mois les 3 premiers mois complets d'abonnement (hors prorata éventuel du premier mois) puis facturation à 9€/mois. Sous réserve de compatibilité du terminal et de disposer d'une connexion à Internet (Internet mobile ou connexion WIFI). Voir conditions d'utilisation de l'application Napster sur le site napster.fr. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait ou bien en mode non connecté à Internet sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute « Playlist », dans la limite de la capacité de stockage du terminal. Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion Internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service.

CARRÉ **LA CARTE**

- **Sans engagement de durée, sans facture**
- Rechargeable à tout moment
- **Report de crédit de communication permanent***
- Toutes les communications vers la métropole et Mayotte sont **au même prix que celles vers La Réunion**
- Tarification à la seconde dès la première seconde

APPELS VERS 1 NUMÉRO COMPLICE ***A MOITIÉ PRIX*** (1)

Vous êtes client SFR LA CARTE, changez gratuitement pour CARRÉ LA CARTE sur simple appel au 963 (appel gratuit).

LE KIT D'ACCÈS CARRÉ LA CARTE CONTIENT 5 € DE CRÉDIT DE COMMUNICATION
+ 5 € DE CRÉDIT DE COMMUNICATION AU 1ER RECHARGEMENT**
SOIT **10 € DE CRÉDIT !**

APPELS

Vers les fixes et mobiles **Réunion, Mayotte et Métropole**

0,29€(2)/min

TEXTO

vers tous les **opérateurs Réunion, métropole et Mayotte**

0,10€(3)/destinataire

ACCÈS GRATUIT ET PERMANENT AU RÉPONDEUR

CRÉDIT SECOURS 2€ INCLUS

Information sur les offres, usages, services et la terminologie page 22.

Offre disponible en kit à 15€ ou en pack. Tarifs et conditions en point de vente ou sur sfr.re.

(1) Après inscription du numéro complice au 963 (appel gratuit depuis un mobile SFR Réunion), la première inscription est gratuite, les suivantes sont décomptées 5€. Hors roaming, visio, numéros courts et spéciaux. Le numéro complice peut être un numéro appartenant à un opérateur Fixe ou mobile de La Réunion, de Mayotte ou de la métropole. (2) Hors visio, numéros spéciaux et certains services. Tarification à la seconde dès la première seconde. (3) Hors numéros spéciaux et certains services. *Tant que vous pouvez recevoir et/ou émettre des communications sur votre ligne, le crédit non consommé est automatiquement reporté au prochain rechargement. Si votre ligne est résiliée, le crédit de communication non consommé est alors définitivement perdu. **Le premier rechargement doit être effectué dans le mois suivant l'activation.

LE CHOIX ENTRE **6 RECHARGES**



VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **7** JOURS
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6** MOIS



VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **15** JOURS
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6** MOIS



VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **1** MOIS
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6** MOIS



VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **2** MOIS
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6** MOIS



+ 5€ OFFERTS

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **2** MOIS
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 6** MOIS

RECHARGE ÉLECTRONIQUE



+ 10€ OFFERTS

VALIDITÉ EN ÉMISSION/RÉCEPTION : **6** MOIS
VALIDITÉ EN RÉCEPTION : **+ 12** MOIS

OÙ *ACHETER VOS RECHARGES ET* ***COMMENT RECHARGER*** *VOTRE COMPTE*

RECHARGEMENT : MODE D'EMPLOI

Par téléphone	Sur Internet	En points de vente
Rechargez par Carte Bancaire* en appelant le **952** (appel gratuit depuis votre mobile SFR à La Réunion)	Achetez vos recharges par Carte Bancaire* en vous connectant sur le site **sfr.re**	Achetez vos recharges dans l'un des **1 000 points de vente**

Pour activer la recharge, composez gratuitement ***950*** les 10 chiffres de la recharge **#** et touche appel

VOTRE COMPTE EST RECHARGÉ

*A partir de 5€ et jusqu'à 80€/mois, hors coût de connexion eventuel à Internet.



Informations sur les offres, usage, service et la terminologie associée en page 22. Offre La Carte valable à La Réunion avec le kit d'accès La Carte NRJ Mobile à 15€ ou un pack La Carte NRJ Mobile.

*Pour convertir le crédit de communication en option Texto illimités 24h/24 ou en option Internet 24h/24 pendant 5 jours, il faut composer le #963# depuis son mobile La Carte NRJ Mobile. Le rechargement en Texto illimités ou en Internet 24h/24 ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du rechargement arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue jusqu'au prochain rechargement. Texto illimités hors numéros courts et spéciaux. Internet dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. Détail de l'offre sur bepapareil.com ou en points de vente SFR NRJ Mobile. (1) Rechargement par carte bancaire, dans la limite de 80€/mois, en se connectant sur bepapareil.com



***Offre valable jusqu'au 7 octobre 2015 pour toute nouvelle souscription à un forfait bloqué Craké NRJ Mobile avec un engagement de 24 mois** : 17,90€/mois pendant 6 mois, puis 22,90€/mois. Hors prorata du mois de souscription. **Texto :** interpersonnels non surtaxés **hors SMS Chat et Chat wap**. Facebook : débit 3G+ jusqu'à 300 Mo puis en 3G au-delà, dans l**a limite des zones couvertes** par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ et **sous réserve de compatibilité du mobile**. Conditions complètes de l'offre disponibles en point de vente.

INTERNET À EMPORTER
TABLETTES & CLÉS
LES OFFRES CARRÉES

	USAGE RÉGULIER	USAGE INTENSIF
DATA /MOIS	**2Go**(1) en Dual Carrier puis illimité en 2G au delà	**4Go**(1) en Dual Carrier puis illimité en 2G au delà
TARIFS		
PRIX SANS TERMINAL* SANS ENGAGEMENT	25€ /MOIS	35€ /MOIS
PRIX AVEC TERMINAL ET ENGAGEMENT DE 12 OU 24 MOIS	30€ /MOIS	40€ /MOIS
PROGRAMME CARRÉ ROUGE	**INCLUS**	**INCLUS**
REMISE MULTI-PACK SUR VOTRE FACTURE MOBILE	**-5€** ** /MOIS	**-10€** ** /MOIS

BAM NOUVEAU

OPTIONS ***BONUS DATA***

DISPONIBLE AVEC LE FORFAIT 4 GO

NOUVEAU

TARIF	OPTION **2Go**(2) en Dual Carrier	**15€** /MOIS
TARIF	OPTION **4Go**(2) en Dual Carrier	**25€** /MOIS

***Prix Sans terminal :** le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du prix sans terminal en vigueur le jour de la migration, à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un renouvellement de terminal, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec terminal avec engagement au jour de l'achat du terminal (hors RM bronze et prix hors pack). Offres valables dans la limite des zones de couverture, sous réserve de compatibilité du terminal.

(1) Décompte au Ko dès le 1er Ko, le crédit data mensuel n'est pas reportable et est renouvelé à chaque début de période mensuelle. (2) Options compatibles avec la formule carrée Tablette et Clé 4Go. Ces options permettent d'augmenter le volume en Dual Carrier du forfait Carré Tablette & Clé 4 Go de +2Go en débit Dual Carrier ou de +4Go en débit Dual Carrier. **Offre valable du 6 août au 7 octobre 2015 voir conditions pages 4 et 5.

CHOISISSEZ UNE OFFRE **POUR VOUS CONNECTER :**



SONY XPERIA TABLET Z*

- Emplacement carte SIM
- Processeur QuadCore 1,5 Ghz
- Mémoire interne jusqu'à 16 Go

DAS i : 1,28 W/Kg

VOUS N'ÊTES PAS ENCORE ÉLIGIBLE À L'ADSL ?

GRÂCE AUX FORMULES CARRÉES TABLETTE & CLÉ BÉNÉFICIEZ D'INTERNET À DOMICILE*



WEB TROTTER E5251 DUAL CARRIER*

Débit théorique maximal en réception jusqu'à 42 Mbits/s

Votre Web Trotter capte le réseau 3G+ et Dual Carrier qu'il diffuse en réseau WIFI pour connecter jusqu'à 5 appareils*** simultanément à la place de tous vos appareils. Compatible Dual Carrier.

i Information sur les offres, usages, services et la terminologie page 22.

* Données constructeurs.
** Offres Carrées Tablette et clé disponibles dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du terminal.
*** Partage jusqu'à 5 appareils Wifi avec une carte SIM.

CARRÉ **ROUGE**

VOUS ALLEZ AIMER ÊTRE CHOYÉ

CHANGEZ FACILEMENT **DE MOBILE**

Avec les programmes de renouvellement Or, Argent ou Bronze, vous accédez à des tarifs préférentiels sur tous les mobiles, avec ou sans engagement.

Pour les clients Abonnés ou Comptes Bloqués qui n'ont pas bénéficié d'un renouvellement de mobile Or ou Argent depuis plus de 12 mois.

RM OR — RENOUVELLEMENT **OR**(1)

Dès 10 000 points, SFR vous garantit un mobile au moins au même prix que pour un nouveau client.

RM ARGENT — RENOUVELLEMENT **ARGENT**(1)

Dès 2 000 points, vous bénéficiez de mobiles à tarif préférentiel grâce à vos points Carré Rouge.

Pour tous les clients SFR et sans engagement

RM BRONZE — RENOUVELLEMENT **BRONZE**(2)

Le renouvellement de mobile **sans engagement, pour tous, tout le temps !**

COMMENT UTILISER VOS POINTS AUTREMENT :

- Bénéficiez d'options telles que du temps d'appel vers plusieurs destinations, des Textos/MMS...
- Faites-en profiter d'autres clients SFR(3) ou une association caritative (ACH – Association de Coopération Humanitaire, Croix Rouge ou Fondation Abbé Pierre).

Le saviez-vous ? **Ces avantages sont sans engagement**. Contactez votre Service Client au **1097** (appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion) ou rendez-vous sur **www.sfr.re**

ANCIENNETÉ **RÉCOMPENSÉE**

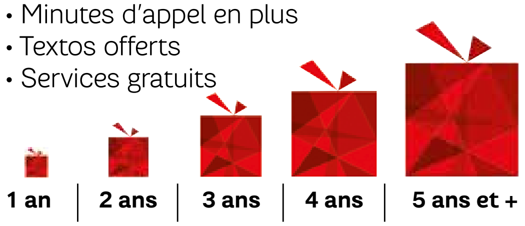
Pour vous remercier de votre fidélité, SFR vous offre des bonus tout au long de l'année.

CHEZ SFR VOTRE ANCIENNETÉ EST RÉCOMPENSÉE ANNÉE APRÈS ANNÉE(4)

- Vous êtes client SFR depuis 1 an ? Vous avez droit à un Bonus Fidélité. 2 ans = 2 bonus. Et dès 5 ans, c'est chaque année 5 bonus !
- Si vous avez plus de **10 ans d'ancienneté**, SFR vous offre **une heure de communication chaque mois pendant 6 mois**(5).

Pour bénéficier de vos bonus appelez le **1097**
(appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion)

BÉNÉFICIEZ PAR EXEMPLE DE :
- Minutes d'appel en plus
- Textos offerts
- Services gratuits



Information sur les offres, usages, services et la terminologie page 22.
(1) Renouvellement accessible aux Clients mobile Grand Public Réunion Abonnés ou Comptes Bloqués hors redbysfr.re **à partir de 12 mois d'ancienneté avec un engagement minimum de 12 ou 24 mois.** (2) Renouvellement accessible aux Clients mobile Réunion Abonnés, Comptes Bloqués et La Carte hors Redbysfr.re, sans engagement et sans décompte de points Carré Rouge. **Offre limitée à un renouvellement par jour et par ligne.** (3) Le client est limité à un transfert vers une autre ligne SFR Réunion tous les 3 mois. Le transfert de points ne doit pas excéder 15 000 points. Ces points transférés ont une durée de validité de 15 jours. Le bénéficiaire ne peut recevoir qu'un seul transfert par an. (4) Les Bonus Fidélité sont accessibles aux clients Grand Public mobile SFR Réunion Abonnés, Comptes Bloqués et La Carte hors Redbysfr.re à partir de 12 mois d'ancienneté. A chaque date anniversaire de votre contrat, vous bénéficiez d'un Bonus Fidélité supplémentaire. Le nombre de bonus attribués chaque année est fonction de votre nombre d'année d'ancienneté **dans la limite de 5 bonus par an**. (5) Bonus réservé aux Clients Grand Public mobile SFR Réunion Abonnés dont la ligne cumule plus de 10 années d'ancienneté ininterrompues depuis sa date d'activation. Bonus utilisable une fois. Conditions générales du programme de fidélité disponibles sur sfr.re.

PROFITEZ DES **AVANTAGES CLUB**

SFR **LE CLUB**

Vous êtes client SFR Mobile(1), SFR négocie pour vous, toute l'année, des remises auprès de ses partenaires loisirs.

DÉCOUVREZ NOS RUBRIQUES SUR **CLUB.SFR.RE**

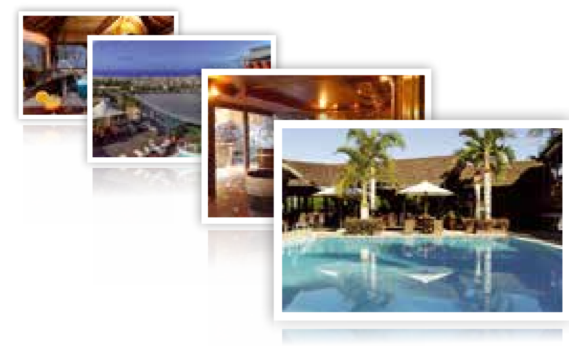


HÉBERGEMENT — SHOPPING — SPORT / LOISIRS — SPECTACLES / CINÉ — VOYAGES — BIEN-ÊTRE / BEAUTÉ — DERNIÈRE MINUTE

SFR **LE CLUB** DERNIÈRE MINUTE

SFR Le Club Dernière Minute*, c'est jusqu'à 50 % de remise sur le prix de votre chambre avec petit déjeuner, dans plus de 20 hôtels à La Réunion

LES HÔTELS PARTENAIRES



Nord : Le Bellepierre, Le Juliette Dodu, Le Mercure Créolia, L'hôtel Austral

Sud : Le Floralys, Le Palm Hôtel & Spa, Le Victoria, Le Tsilaosa, Le Vieux-Cep, La Villa Delisle

Est : Le Diana Déa Lodge

Ouest : L'Alamanda, Ermitage Boutik Hôtel, L'Archipel, La Villa du Soleil, Le Boucan Canot, Le Relais de l'Hermitage, Le Saint-Alexis, Les Créoles, Le Tama Hôtel, Le Tropic appart'Hôtel, Le Nautile Beach Hôtel, Le Swalibo, L'Iloha Seaview Hôtel, Le Blue Margouillat Seaview, Le Lodge Roche Tamarin & Spa

COMMENT PROFITER DES **RÉDUCTIONS** ?

- Pour les hôtels : connectez-vous sur club.sfr.re, rubrique DERNIERE MINUTE
- Pour les autres activités : présentez votre Texto d'éligibilité au Partenaire avec votre pièce d'identité. Pour l'obtenir, envoyez CLUB par SMS au 737 (gratuit)
- Téléchargez gratuitement l'application SFR Le Club disponible sur Google Play et l'App Store

SFR LE CLUB

Téléchargez notre application(2)

CLUB.SFR.RE *Le Club Dernière Minute, c'est de 20 à 50% de remise sur le prix de votre chambre double avec petit déjeuner, sauf précisions contraires. Ce service est strictement réservé aux clients SFR Réunion Mobile hors redbysfr.re. Il est valable toute l'année dans la limite des chambres mises en ligne par nos Partenaires. Avantage non cessible à un tiers. Paiement obligatoire auprès de l'hôtelier. Accès au service de réservation gratuit via le site sfr.re ou club.sfr.re/rubrique DERNIERE MINUTE. (1) Hors clients redbysfr.re et NRJ Mobile. (2) Pour flasher, téléchargez gratuitement une application de lecture en tapant les mots clés« QR Code » dans le moteur de recherche de votre smartphone. Application gratuite, hors coût de connexion éventuel. Sous réserve de compatibilité du mobile, dans la limite des zones de couverture.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DÉFINITIONS COMMUNES AUX DIFFÉRENTES OFFRES DE TÉLÉPHONIE
(mobile/internet en mobilité)

L'objectif est ici de vous présenter, de façon détaillée, ce que recouvrent certains termes utilisés dans notre brochure, ainsi que certains usages.

Les services et usages auxquels vous pourrez accéder sont fonction de l'offre que vous avez souscrite, du mobile que vous utilisez et de la zone de couverture du réseau SFR Réunion dans laquelle vous vous trouvez.
L'utilisation des services SFR exige en effet de se situer dans une zone couverte par le réseau de SFR Réunion ou des opérateurs partenaires avec lesquels elle a conclu des accords d'itinérance.
Les services tels que la TV ou la Visio sont des services 3G qui nécessitent d'être sous couverture 3G/3G+ et de disposer d'un mobile compatible.

DAS : Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille pour les téléphones mobiles et pour une utilisation à proximité du corps pour les terminaux data (clés internet ou hotspot 3G+, tablettes). La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Retrouvez les informations relatives aux DAS dans votre magasin espace SFR, dans les brochures commerciales ou sur www.mobile-et-radiofrequences.com. Les terminaux présentés sont utilisables uniquement avec la carte SIM de SFR Réunion. Pour les utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rapprochez-vous de votre service client en appelant le 1097 depuis un mobile (appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion) ou le 02 62 43 20 00 (prix d'un appel local) depuis un poste fixe.

DUAL CARRIER : La technologie DUAL CARRIER offre une expérience Internet mobile plus riche et plus fluide. Elle permet, avec un smatphone ou une tablette compatible, de surfer ou télécharger jusqu'à 2 fois plus rapidement qu'en 3G+ grâce à une double connexion au réseau. Le Réseau DUAL CARRIER est en cours d déploiement. Détails de couverture disponible sur le site sfr.re

Internet : L'accès Internet vous permet de naviguer sur tous les sites web et d'accéder aux services SFR, exclusivement sur et depuis votre mobile compatible (hors utilisation en mode modem) à La Réunion et dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/DUAL CARRIER de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. A l'étranger l'accès à Internet depuis le mobile n'est pas disponible pour les clients Forfaits Bloqués et SFR La Carte. Pour les Formules Carrées non bloquées, l'accès à Internet depuis le mobile est disponible dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance et avec l'option SFR Monde activée.
La facturation du service Internet à l'étranger n'est pas comprise dans votre forfait.
Pour les Formules Carrées 3H, 4H S&WE, H24, les Formules Carrées Tablettes et Clés et l'offre CRAKE NRJ Mobile, l'accès Internet est ralenti au-delà d'un certain seuil d'échanges de données par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
Le débit d'accès à Internet est l'information relative à la rapidité d'accès aux pages et aux informations téléchargées par l'utilisateur qui surfe sur Internet. Le débit Internet pour une utilisation depuis l'équipement adapté est, selon l'offre souscrite, d'un débit théorique maximum en réception jusqu'à 21,6 Mbits/s avec équipement compatible 3G+, et jusqu'à 42 Mbits/s avec équipement compatible Dual Carrier, dans le cadre des usages raisonnables (selon Mo/Go inclus dans votre formule Carrée) et dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier de SFR.

Migration : une migration inter offres consiste à changer de formules tarifaires en cours de contrat.

Partage de connexion, ou fonction MODEM, permet à l'Abonné SFR de partager les Mo/Go de son forfait mobile depuis tout équipement compatible WiFi en utilisant son téléphone mobile comme modem. L'accès à la fonction Modem est activé lors de l'ouverture de la ligne mobile avec souscription d'une offre tarifaire éligible, ou à la date de migration vers une offre éligible, et est utilisable sous réserve que le client utilise un mobile compatible.

Prix sans mobile : Le Prix sans mobile est accessible aux abonnés SFR comme aux nouveaux clients, sous réserve de respecter certaines conditions.
Le Prix sans mobile est le prix du forfait mensuel spécifique réservé aux abonnés ayant souscrit à une formule Carrée, et qui ne sont plus ou pas soumis à un engagement de durée lié à la prise d'un terminal, au moment de la souscription à une formule Carrée en Prix sans mobile. Il s'agit d'une Formule sans engagement. Le Prix sans mobile, en tant que prix du forfait mensuel sera modifié dans les cas suivants :
- migration – changement vers une autre offre Carrée. Dans ce cas, l'abonné conserve le bénéfice du Prix sans mobile dont le montant varie en fonction de la nouvelle offre Carrée choisie,
- Ré-engagement lié à l'achat d'un terminal – l'abonné perd le bénéfice du Prix sans mobile.

VOIX HD : C'est un son haute définition dont vous pouvez bénéficier pour vos conversations sur le réseau mobile SFR 3G grâce aux téléphones mobiles labellisés « voix HD » (c'est-à-dire équipés de la technologie WB-AMR). Pour ce faire, vous devez être en ligne avec un correspondant disposant lui aussi d'un mobile « voix HD ». Lors d'une conversation en voix HD vous bénéficiez d'un confort d'écoute exceptionnel, vous entendez votre correspondant comme si vous étiez juste à côté de lui.

LES OFFRES DE TÉLÉPHONIE MOBILE :

Crédit de communication : Lorsque vous souscrivez un Carré Bloqué, vous disposez d'un crédit de communication mensuel sur votre compteur de communication principal, pour lequel nous vous indiquons une équivalence en termes de temps de communication.
Ce crédit de communication vous permet d'émettre tout type de communications (appels, Textos, MMS) sous réserve de la compatibilité de votre mobile, à l'exclusion de la navigation sur les sites internet et l'accès aux services Internet. Toutefois pour les clients disposant ou d'une option ou d'une recharge permettant un accès à l'Internet mobile et souhaitant procéder à des téléchargements, ces derniers seront décomptés de votre compteur de communication principal.
Pour les clients SFR La Carte, le crédit de communication leur permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte sous réserve de posséder un mobile compatible(appels, textos, MMS, wap).

Crédit de secours : Lorsque votre crédit est épuisé, la connexion est coupée. Vous recevez un Texto vous informant que SFR vous fait bénéficier automatiquement d'une avance de crédit de 2€. Celle-ci est valable à La Réunion pendant la durée de validité de votre crédit initial. Le crédit secours consommé sera déduit de votre prochain rechargement.
Si vous souhaitez désactiver le crédit secours sur votre ligne SFR La Carte, veuillez vous adresser à votre service Client en appelant le 1097 (appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion).

Textos/SMS : Les SMS ou Texto sont des textes courts limités à 160 caractères. Les SMS inclus dans les offres sont des SMS interpersonnels non surtaxés émis (avec un mobile compatible) depuis et vers La Réunion vers les destinations mentionnées. Ils n'incluent pas les Textos Chat et Chat Wap, ni les textos émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos. L'utilisation de caractères spéciaux dans la composition de SMS réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS lors de la rédaction d'un seul SMS.

LES OFFRES Box de SFR DE SFR :

ADSL : L'ADSL (« Asymmetric Digital Subscriber Line ») est une technologie permettant la transmission des signaux numériques haut débit sur le réseau d'accès téléphonique existant.

Dégroupage : Désigne le moyen d'accès à la ligne téléphonique du client par laquelle l'opérateur historique procède directement au raccordement de la ligne téléphonique du client sur les équipements haut débit de SFR. Le dégroupage comporte deux modalités :
- Le dégroupage partiel, par lequel l'opérateur historique filtre votre ligne pour continuer d'assurer l'accès au service téléphonique, tout en accordant à SFR l'usage des hautes fréquences, support des services haut débit (ADSL). Vous restez alors abonné de l'opérateur historique.
- Le dégroupage total, par lequel l'opérateur historique raccorde l'ensemble de votre ligne sur les équipements de SFR qui a alors l'usage de la totalité des fréquences disponibles, y compris la voix.

TV HD : Le service TV vous donne accès à une sélection de chaînes de télévision, dont la liste est susceptible d'évolutions. Un débit IP minimum est nécessaire pour bénéficier du service de Télévision HD, disponible sous réserve d'éligibilité.
L'utilisation concomitante du service de Télévision HD et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier.

A QUOI SERVENT LES Mo/Go DE MON FORFAIT ?

Les **Mo** (Megaoctets) et **Go** (Gigaoctets, 1 Go = 1024 Mo) correspondent au volume de données Internet que vous pouvez cconsommer en 3G tous les mois (au-delà vous pouvez continuer à surfer en 2G)

Chaque page consultée (ex. Facebook), mail envoyé ou reçu et vidéo visionnée (ex. YouTube) correspond à un certain nombre de **Mo**.

QUELQUES EXEMPLES D'USAGES :

Exemples donnés à titre indicatif.
La consommation dépend de la taille des fichiers.

	300 Mo	1 Go	3 Go
Mails (dont quelques pièces jointes)	10 tous les jours	20 tous les jours	60 tous les jours
	+	+	+
Surf, réseaux sociaux, utilisation d'applications	30 mn tous les jours	2 h tous les jours	6 h tous les jours
	+	+	+
Musique et **vidéo**	20 mn par mois	2 h par mois	6 h par mois
	+	+	+
Téléchargement d'applis	5 par mois	10 par mois	30 par mois

POUR MIEUX ***VOUS SERVIR***

SFR vous garantit la meilleure qualité de service de son réseau et de ses équipes : **espaces SFR, Service Client** et **SAV**

SERVICE CLIENT

Notre équipe de conseillers est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions **du lundi au samedi de 8h à 21h**. Service accessible **gratuitement** depuis votre mobile SFR à La Réunion au **1097** (appel gratuit depuis un poste Fixe ou un mobile SFR Réunion) ou depuis un poste fixe ou un autre mobile en composant le **0262 43 2000** (gratuit depuis un mobile SFR Réunion ou coût d'un appel vers fixe local).

SAV

Puisque notre priorité c'est vous, le **SAV** de SFR s'engage à :
- Vous faciliter la vie grâce à la collecte quotidienne de vos mobiles dans tous les espaces SFR.
- Vous réparer votre mobile dans les meilleurs délais.
- Vous informer par Texto dès que votre mobile est disponible.

VOTRE MOBILE

3X SANS FRAIS
PAYEZ VOTRE MOBILE EN 3 FOIS SANS FRAIS*

VOTRE MOBILE EST **GARANTI**** PENDANT 24 MOIS SUIVANT L'ACHAT.

*Le règlement par carte bancaire est possible en 3 fois sans frais pour l'achat d'un montant supérieur à 150€ et inférieur à 1800€. Hors carte Maestro, Visa Electron ou toute autre carte à autorisation systématique .Offre disponibles dans les espaces SFR participants à l'opération. Voir conditions auprès de votre commercial en point de vente. ** Mobile garanti 24 mois (hors produit Apple garanti 12 mois). La garantie est de 12 mois pour le chargeur et le kit piéton et de 6 mois pour la batterie.

UNE SIGNALÉTIQUE ADAPTÉE AUX BESOINS DES HANDICAPÉS

En s'appuyant sur les travaux des associations, des constructeurs et des opérateurs mondiaux, SFR a testé et sélectionné dans sa gamme, les terminaux les plus adaptés aux différents handicaps.

- Aveugle
- Elocution
- Sourd / Malentendant
- Malvoyant
- Déficient moteur

Vous avez la possibilité de recevoir votre facture en braille ou en caractères agrandis. Renseignez-vous en espace SFR.

PIÈCES JUSTIFICATIVES
NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT

- Une pièce d'identité valide (carte d'identité, permis de conduire, passeport)
- Un relevé d'identité bancaire ou postal (compte courant ou d'un compte chèque)
- Un chèque annulé ou carte bleue

Retrouvez nous sur Twitter :
@SFR_Reunion

TOUS NOS CONSEILLERS SE TIENNENT
À VOTRE DISPOSITION SUR L'ENSEMBLE DE L'ÎLE.

RETROUVEZ L'ENSEMBLE
DES ESPACES SFR
DE L'ÎLE EN FLASHANT
CE QR-CODE*

SFR
MA LIGNE

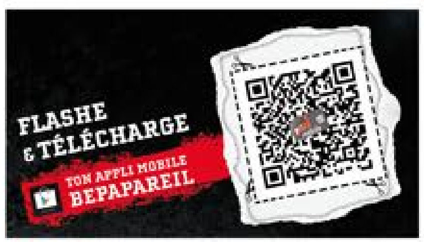
FLASHEZ CE QR-CODE*
ET TÉLÉCHARGEZ
L'APPLICATION
SFR MA LIGNE

VOUS AVEZ UN FORFAIT MOBILE RÉUNION OU MAYOTTE ?

DÉCOUVREZ LA NOUVELLE APPLI **SFR** MA LIGNE

Disponible sur Android et sur iPhone, cette appli vous permet de :

- **Consulter votre crédit** de communication
- **Télécharger vos 12 dernières factures**
- **Accéder au détail de votre forfait**
- Consulter vos **Avantages Fidélité**
- **Modifier** vos données personnelles
- **Trouver l'espace SFR** le plus proche



T'ES CLIENT NRJ MOBILE ?
*FLASHE ET TÉLÉCHARGE
TON APPLI BEPAPAREIL

LA BOUTIQUE EN LIGNE

LA BOUTIQUE EN LIGNE EST UN ESPACE OUVERT 24H/24

GRÂCE À LA BOUTIQUE EN LIGNE VOUS POUVEZ :

- Découvrir en avant-première de nouveaux mobiles
- Changer de mobile avec vos points et être livré à domicile
- Bénéficier de codes Promo et ventes flash exclusives
- Ajouter une nouvelle ligne forfait ou forfait bloqué à votre nom
- Suivre vos commandes

* Pour flasher, téléchargez gratuitement une applicatio de lecture de QR Code en tapant les mots clés "QR Code" dans le moteur de recherche de votre smartphone.sous réserve de compatibilité du terminal. Sous réserve de compatibilité du terminal. Coût éventuel d'une connexion à Internet.

